

102 年度臺北市政府衛生局校園危機知能訓練 『校園危機處理暨緊急應變工作坊』課程簡章

近來校園危機、意外事件往往發生的讓人措手不及，例如教職員、學生自傷、自殺、車禍意外、病逝或暴力傷害事件等，其在校園所引發後續效應，在在考驗校園第一線危機處理人員之應變能力。

危機是指短暫性、突發性的混亂崩解狀態，即無法用原先因應技巧去解決問題，因此，身為校園第一線危機處理人員，應該具備危機處理基本知能，以預防當校園群體遇上危機事件時，能運用適當的技巧、資源以協助當事人度過現有的混亂、減少日後創傷後壓力症候群（PTSD）。因此，若第一線行政輔導人員在悲劇發生後能夠做好校園、班級的危機處理，紓解學生、老師及家長的身心壓力，把握危機處理的黃金時期，將會大幅降低危機事件所引發的負面效應。

臺北市社區心理衛生中心基於近年協助校園處理危機事件，瞭解第一線行政輔導人員在處理校園危機事件所佔有的關鍵角色，其若能緊急應變得當，則危機即化為轉機。為加強各級校園內第一線人員危機相關知能，今年擴大辦理，分別針對大專院校、國高中（職）及國小學務輔導行政人員各辦理 1 梯次「校園危機處理暨緊急應變工作坊」，希望透過校園危機處理實務經驗之討論，模擬實務運作流程，協助第一線校園工作者獲得多元之危機處理技巧。

- ◇ 主辦單位：臺北市政府衛生局、臺北市政府教育局
- ◇ 承辦單位：臺北市政府衛生局社區心理衛生中心
- ◇ 訓練對象：臺北市各級學校處理第一線危機事件之學務輔導行政人員（請依梯次對象報名）
- ◇ 訓練地點：臺北市社區心理衛生中心 4 樓講堂（臺北市中正區金山南路 1 段 5 號）
- ◇ 參加方式：全額免費，每校限兩名，額滿為止
（每梯次工作坊 50 人，若報名人數過多，則由主辦單位核准報名者為主）
- ◇ 受訓學分：全程參與課程者授與 6 小時認證時數，於課程結束後發給研習證書或協助登錄教師研習時數。
- ◇ 課程規劃與內容：

✚ 第 1 梯次課程內容與活動流程：

對象：大專院校（學務處、教官室、學生諮商輔導中心室等處理危機事件之行政人員）

時間：102 年 10 月 27 日（週日）09：00～16：30

時 間	課 程 內 容	講 師
09：00-09：20	活動報到	
09：20-12：20	校園危機事件之認識 校園危機事件之處理經驗整合	中崙聯合診所 黃龍杰 臨床心理師
12：20-13：30	中午用餐時間	
13：30-16：30	危機處遇之標準化流程 校園危機事件處理之應注意事項 Q&A	中崙聯合診所 黃龍杰 臨床心理師

✚ 第 2 梯次課程內容與活動流程：

對象：國高中職學務輔導行政人員（學務處、教官室、輔導室之行政人員）

時間：102 年 11 月 3 日（週日）09：00～16：30

時 間	課 程 內 容	講 師
09：00-09：20	活動報到	
09：20-12：20	校園危機事件之認識 校園危機事件之處理經驗整合	中崙聯合診所 黃龍杰 臨床心理師
12：20-13：30	中午用餐時間	
13：30-16：30	危機處遇之標準化流程 校園危機事件處理之應注意事項 Q&A	中崙聯合診所 黃龍杰 臨床心理師

✚ 第 3 梯次課程內容與活動流程：

對象：國小學務輔導行政人員（學務處、輔導室之行政人員）

時間：102 年 11 月 10 日（週日）09：00～16：30

時 間	課 程 內 容	講 師
09：00-09：20	活動報到	
09：20-12：20	校園危機事件之認識 校園危機事件之處理經驗整合	臺北市立信義國小 楊國如 校長
12：20-13：30	中午用餐時間	
13：30-16：30	危機處遇之標準化流程 校園危機事件處理之應注意事項 Q&A	臺北市立信義國小 楊國如 校長

◇ **報名截止日：**

1. 第一梯次-大專院校：102年10月23日(週三)
2. 第二梯次-國高中職：102年10月30日(週三)
3. 第三梯次-國小組：102年11月6日(週三)

◇ **活動洽詢及報名方式：**

- 電話洽詢：1999 轉 8860 (02-3393-6779) 轉分機 63 林華葦心理輔導員
- 請逕至本局社區心理衛生中心網站報名 (網址：<http://mental.health.gov.tw/>)

備註：參與課程者現場提供午餐餐盒及茶水，另為響應環保請參與者自行攜帶筷子與杯具

◇ **交通路線：**

- 公車：請於下圖中標示車站下車，步行約5-10分鐘即可到達本中心。
- 捷運：搭乘板南線(藍線)，至忠孝新生站2號出口，步行5-10分鐘即可到達本中心。

